



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอชุมพลบุรี อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ โทร ๐๔๔๕๙๖๐๖๓

ที่ สร ๐๗๓๓ / ๕๖๙ วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน
หน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗-๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘)

เรียน สาธารณสุขอำเภอชุมพลบุรี

๑. เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กำหนดให้การจัดการเรื่องร้องเรียน เป็นตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส หน่วยงานต้องให้ความสำคัญในการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือประชาชน รวมถึงการแจ้งเบาะแส การร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และต้องมีกระบวนการจัดการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม นั้น

๒. ข้อพิจารณา

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง สำนักงานสาธารณสุขอำเภอชุมพลบุรี จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รอบ ๑๒ เดือน (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘) รายละเอียดตามสิ่งที่แนบท้ายมาพร้อมนี้

๓. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาตให้นำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอชุมพลบุรีต่อไป

(นางสาวอัจฉิมา วงศ์ษา)

นักสาธารณสุขชำนาญการ

ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ทราบ/อนุญาต

(นางบุษบา เล่าเรือง)

สาธารณสุขอำเภอชุมพลบุรี